MOBILIER GRADINA SRL Reg. Com: J2021000038314
C.I.F RO 33048048, România, jud. Sălaj, Com. Hida
Sat Hida, str. Mihai Eminescu nr. 47
contact@rusticworld.ro 0748 416 847

Manual de utilizare, întreținere, termeni și condiții și certificat de garanție

CIUBĂR DIN LEMN — cadă exterioară din lemn masiv

AVERTISMENT GENERAL

Nerespectarea prezentelor instrucțiuni poate avea drept consecință vătămări corporale, deteriorarea produsului și pierderea garanției. Citiți integral acest document înainte de montare și de prima utilizare. Documentul semnat la finalul acestui manual constituie condiție obligatorie pentru validitatea garanției produsului.

1. Montaj și amplasare

Ciubărul din lemn este un produs artizanal, realizat integral din lemn masiv. Amplasarea corectă influențează direct durata de viață a produsului și este o condiție a garanției.

1.1 Pregătirea locului de montaj

- Suprafața de montare trebuie să fie netedă, stabilă și orizontală (verificați cu nivela cu bulă de aer).
- **Recomandat:** montarea pe grinzi de lemn sau pe placă de beton, având în vedere greutatea de câteva tone a ciubărului umplut cu apă.
- Grinzile de lemn sau blocurile de beton trebuie să fie la aproximativ 10–15 cm deasupra solului, pentru a asigura ventilația și circulația aerului sub ciubăr.
- Stabiliți, încă din faza de montaj, locul și modul de evacuare a apei uzate.
- Alegeți un loc fără iarbă sau vegetație directă sub și în jurul ciubărului, pentru a asigura o ventilație bună și a preveni mucegăirea părților din lemn.

1.2 Distanțe de siguranță

- Dacă ciubărul este montat împreună cu o sobă exterioară sau are un coș de fum propriu, verificați dacă acesta este suficient de departe de acoperișul oricărei construcții învecinate (de exemplu, marginea unei terase).
- Distanța trebuie verificată atât pe orizontală, cât și pe verticală, pentru a evita riscul de incendiu. Contactați un inspector de incendiu local pentru recomandări suplimentare, dacă aveți dubii.
- Pentru regulile de racordare și amplasare relativă a sobei exterioare față de ciubăr, consultați manualul dedicat sobei exterioare.

1.3 Montarea accesoriilor

- Ciubărul este livrat asamblat; montajul propriu presupune, de regulă, doar fixarea măștii de lemn, a burlanelor din inox și a treptelor din lemn.
- Verificați structura îmbinărilor care alcătuiesc marginea căzii înainte de prima umplere cu apă.
- Strângeți cât mai bine inelele metalice ale căzii, folosind cheia dedicată și cele două piulițe de fixare aflate pe exteriorul căzii, lângă sobă — acest lucru permite doagelor din lemn să se dilate uniform.

2. Prima utilizare și etanșarea inițială

⛔ ATENȚIE

Ciubărul se umple întotdeauna cu apă înainte de aprinderea oricărei surse de căldură asociate. Este strict interzisă încălzirea unui ciubăr gol sau parțial gol — riscul de deteriorare ireversibilă a doagelor și a cazanului este ridicat.

- Nivelul minim al apei trebuie să respecte întotdeauna recomandarea din manualul sursei de încălzire folosite (sobă exterioară, sobă submersibilă etc.).
- **Scurgerile la prima utilizare sunt normale:** fiind fabricat din lemn natural, ciubărul poate fi neetanș sau poate prezenta mici scurgeri în mai multe locuri la prima umplere. Lemnul se dilată treptat pe măsură ce absoarbe apă, iar scurgerile se reduc semnificativ în primele zile de utilizare.
- După primele ore de la umplere, verificați din nou strângerea inelelor metalice și reglați-le dacă este necesar.

3. Instrucțiuni de utilizare

3.1 Temperatura apei

- Temperatura recomandată de utilizare este de 37 °C. Nu se recomandă încălzirea excesivă a apei.
- Când apa este încălzită la 40 °C sau peste, este preferabil ca baia să se facă în poziție semi-culcat, astfel încât inima să rămână deasupra nivelului apei.
- Pe timp de iarnă, în timpul băii fierbinți, se recomandă folosirea unei beretă/fes pentru a proteja capul de diferența mare de temperatură față de aerul exterior.

3.2 Reguli de siguranță la utilizare

- Este interzisă atingerea sobei sau a coșului de fum asociat în timpul îmbăierii — pericol de arsuri.
- Capacul ciubărului se manevrează exclusiv de mânerul din lemn.
- Nu este permisă scurgerea apei înainte ca focul din sobă să se stingă complet și cenușa să se răcească.
- Fiți atenți la trepte, în special pe timp de iarnă, când pot deveni alunecoase.
- Nu lăsați copiii nesupravegheați în sau în apropierea ciubărului.

4. Întreținere

4.1 Curățarea ciubărului

- Curățați și întrețineți ciubărul folosind exclusiv soluții de curățat organice (de exemplu bicarbonat de sodiu sau acid ascorbic).
- După utilizarea apei sărate/de mare în ciubăr, clătiți cu apă dulce.

⛔ INTERZIS

Este interzisă folosirea substanțelor chimice, în special a clorului. Clorul slăbește fibra lemnului, reducând durata de viață a ciubărului la doar 2–3 ani de utilizare, și anulează garanția produsului.

4.2 Depozitare și protecție

- Pe timp de vară, nu lăsați ciubărul gol mai mult de 2 zile consecutive — lemnul se poate fisura prin uscare rapidă.
- Depozitați/amplasați ciubărul ferit de radiațiile solare directe și de orice sursă de căldură sau sobe alăturate, atunci când nu este umplut.
- Când nu este utilizat, acoperiți ciubărul pentru a preveni depunerea prafului și a murdăriei. Evitați însă acoperirea ermetică — lemnul trebuie să poată respira și în interior.
- Soba asociată (exterioară sau submersibilă) se curăță la fiecare 2-3 utilizări, cu ustensile adecvate.

5. Protecția la îngheț

⛔ SEZONUL RECE — ATENȚIE SPORITĂ

Lemnul se comportă diferit față de fibra de sticlă sau inox pe timp de îngheț. Nerespectarea regulilor de mai jos poate duce la pierderea etanșeității ciubărului și la pierderea garanției.

- Pe timp de iarnă, NU este permisă păstrarea căzii pline cu apă dulce, dacă aceasta nu este menținută constant peste limita de îngheț. Apa se va alimenta cu sare pentru a împiedica înghețul, conform recomandării instalatorului.
- **Nu goliți complet ciubărul din lemn pe perioada de îngheț fără utilizare**, decât dacă sunteți sfătuiți altfel de instalator: doagele nu trebuie lăsate fără apă pe perioade îndelungate, altfel lemnul se usucă, își pierde etanșeitatea, iar la o umplere ulterioară pot apărea scurgeri până la reumflarea completă a doagelor.
- Dacă aveți sistem adițional de filtrare cu nisip, acesta trebuie îndepărtat înainte de intrarea în perioada de îngheț, pentru a evita crăparea containerului de nisip.
- Verificați starea inelelor de fixare după fiecare ciclu de îngheț-dezgheț, deoarece contracția și dilatarea lemnului le pot slăbi.

6. Termeni și condiții de utilizare

Pentru a beneficia de garanție, cumpărătorul are următoarele obligații:

- Să folosească produsul conform instrucțiunilor de utilizare din acest document.
- Să păstreze produsul în bune condiții și să efectueze operațiunile de întreținere periodică descrise mai sus.
- Să anunțe compania la apariția unei situații anormale, după verificarea prealabilă a condițiilor de utilizare.
- Să nu permită intervenții asupra produsului din partea unor persoane neautorizate de MOBILIER GRADINA SRL.
- Să păstreze cu grijă acest document și certificatul de garanție.
- Să evite expunerea ciubărului la produse chimice agresive, detergenți neadecvați sau alte substanțe corozive sau abrazive care pot deteriora lemnul.

Nerespectarea obligațiilor de mai sus duce la pierderea garanției.

7. Certificat de garanție

Beneficiar: _____ Tip produs: Ciubăr din lemn, model: _____

Acest certificat atestă calitatea produsului livrat și conformitatea acestuia cu standardele corespunzătoare clasei în care se încadrează.

- Produsul beneficiază de garanție, suport tehnic și service gratuit pe o perioadă de 24 de luni de la data instalării, pentru structura din lemn a ciubărului.
- Pentru eventualele sisteme electrice adiționale (pompă jacuzzi, sistem de filtrare cu nisip, benzi LED etc.), garanția este valabilă pe o perioadă de 12 luni de la data instalării.
- **Fenomenul de „transpirație" a lemnului este normal**: este posibil ca, în anumite condiții, lemnul să transpire sau să apară mici scurgeri de apă, care nu necesită intervenție în garanție. Dacă pierderile de apă sunt minime, acestea nu afectează funcționalitatea produsului. Dacă ciubărul prezintă însă scurgeri semnificative sau picură excesiv, compania va interveni pentru remedierea problemei.

7.1 Situații care duc la pierderea garanției

Cauză / Situație de utilizare incorectă	**Consecință asupra garanției**
Lăsarea ciubărului fără apă timp îndelungat, sau gol mai mult de 2 zile vara	Pierderea garanției pentru structura de lemn; pierderea etanșeității prin uscarea doagelor
Folosirea clorului sau a altor substanțe chimice agresive pentru curățare	Pierderea garanției; deteriorarea accelerată a fibrei lemnului
Golirea completă a ciubărului pe timp de îngheț, fără recomandarea instalatorului	Pierderea garanției; risc de fisurare a doagelor
Montarea pe o suprafață neterdă, neorizontală sau fără ventilație la bază	Pierderea garanției; risc de mucegăire și deformare a lemnului
Nestrângerea inelelor metalice de fixare conform instrucțiunilor	Pierderea garanției pentru scurgeri persistente
Expunerea prelungită la soare direct sau la surse de căldură, fără protecție	Pierderea garanției; fisurarea lemnului
Intervenții de service sau modificări efectuate de persoane neautorizate	Pierderea integrală a garanției
Neprezentarea acestui document semnat, în caz de reclamație	Reclamația nu va fi analizată

8. Procedura de solicitare a intervențiilor de garanție

Pentru a solicita o intervenție în garanție, cumpărătorul trebuie să contacteze compania MOBILIER GRADINA SRL și să furnizeze detalii despre defectul întâmpinat, inclusiv fotografii sau videoclipuri ale acestuia, dacă este posibil.

În cazul în care condițiile de garanție sunt respectate, compania va asigura repararea sau înlocuirea produsului, după caz. Garanția acoperă exclusiv defectele de material sau de fabricație, în condițiile unei instalări, puneri în funcțiune și utilizări conforme cu prezentul manual.